

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN


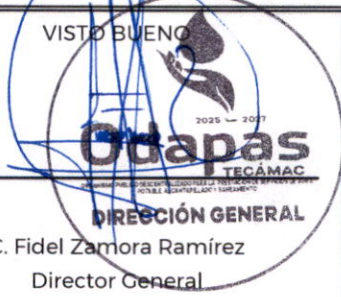
NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
Inspección de medidor (Domestico y No domestico)			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	01
El usuario solicita el servicio cuando se detectan irregularidades en lecturas de su medidor			
FUNDAMENTO LEGAL:	Conforme a los dispuesto por el Consejo Directivo del Organismo operador		
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura con sello y cadena digital que amparan el pago de servicio	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO x	DIRECCIÓN WEB https://odapaste.camac.gob.mx	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario solicita el servicio y ha realizado el pago correspondiente		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	El trámite es una verificación al medidor		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
Acreditación de que la cuenta para que se solicita el servicio este al corriente	SI	1	Conforme a lo dispuesto por el consejo Directivo del organismo operador
Ticket de pago del servicio	SI	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Acreditación de que la cuenta para que se solicita el servicio este al corriente	SI	1	Conforme a lo dispuesto por el consejo Directivo del organismo operador
Ticket de pago del servicio			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Solicitar la inspección en el área de atención a usuarios realizar el pago y reportarlo en la subdirección de geo- estadística para su programación		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles		



COSTO:	Usuario doméstico \$141.00 Usuario no domestico \$236.00	Conforme a los dispuesto por el Consejo Directivo del ODAPAS		
FORMA DE PAGO:	<input type="checkbox"/> EFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/> TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/> TARJETA DE DÉBITO	<input type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En Oficinas centrales del Organismo Operador (Conjunto Urbano Los Héroes Tecámac)			
OTRAS ALTERNATIVAS:				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Una vez cumplido el pago del servicio, se emite factura electrónica y se genera orden para realizar el servicio			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tecámac			Dirección de Recaudación y Atención a usuarios	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez		
DOMICILIO:	CALL E:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.	NO. INT. Y EXT.:	Lote 1
COLONIA:	Conjunto Urbano los Héroes Tecámac		MUNICIPIO:	Tecámac
C.P.:	55763	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 7:00 hrs a 18:00 hrs.	Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
(55)	13135886	NA	NA	NA
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Unidad Administrativa Quetzalcóatl		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. María de Lourdes Márquez Duran		
DOMICILIO:	CALL E:	Quetzalcóatl	NO. INT. Y EXT.:	NA
COLONIA:	Hueyotenco		MUNICIPIO:	Tecámac
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 7:00 hrs a 18:00 hrs.	Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:

55	13135886	-----	-----	-----
FORMATO(S) DESCARGABLES		NA		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿En qué casos se puede realizar la inspección?		
RESPUESTA:		Cuando el inmueble cuente con medidor y haya presentado una variación irregular en sus consumos		
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuánto tiempo tarda en realizarse la inspección?		
RESPUESTA:		De 1 a 5 días hábiles, dependiendo la carga de trabajo de la cuadrilla		
PREGUNTA FRECUENTE 3:				
RESPUESTA:				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

 <p>ELABORÓ:</p> <p>Odapas TECÁMAC DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN Y ATENCIÓN A USUARIOS</p> <hr/> <p>C. Rosendo Portillo García</p> <p>Director de Recaudación y Atención a Usuarios</p>	 <p>VISTO BUENO</p> <p>Odapas TECÁMAC DIRECCIÓN GENERAL</p> <hr/> <p>C. Fidel Zamora Ramírez</p> <p>Director General</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>01 / Mayo / 2025</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------